

## Quand la compréhension ne suffit pas...

Emmanuel Monfort<sup>1</sup>, Lucie Marie Ramchurn<sup>2</sup>, Stéphane Alvarez<sup>3</sup>

<sup>1</sup>University Grenoble Alpes, CNRS, TIMC, Grenoble, France

<sup>2</sup>University Grenoble Alpes, UFR SHS, Grenoble, France

<sup>3</sup>University Grenoble Alpes, CNRS, PACTE, Grenoble, France



### 1 L'IA pour les personnes âgées

- Vieillesse de la population → besoin croissant d'aide et d'autonomie
- L'IA offre des solutions : surveillance de la santé, assistance, communication, soutien cognitif [1],
- mais soulève également des questions éthiques [2]:
  - ✓ stéréotypes âgistes,
  - ✓ problèmes de confidentialité,
  - ✓ exclusion numérique.

⇒ Besoin d'étudier comment les attitudes âgistes des professionnels influencent leur perception des avantages et des risques de l'IA pour les personnes âgées.



### 2 Les biais âgistes de l'IA

- Les personnes âgées sont souvent considérées comme :
  - ✓ technologiquement incapables,
  - ✓ dépendantes et passives,
  - ✓ un groupe uniforme aux capacités en déclin.

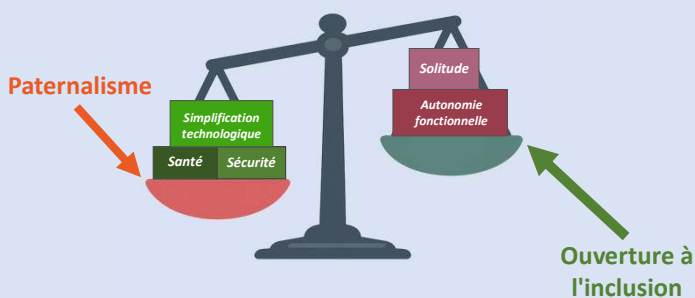
- Les biais implicites [3] altèrent :
  - ✓ la sélection des données (sous-représentation des utilisateurs âgés),
  - ✓ les choix de conception (assistance excessive, manque de convivialité),
  - ✓ les cas d'usages (centrés sur le contrôle).



### 3 Etude 1 : quels biais chez les concepteurs ?

- **Méthode** : questionnaires et entretiens semi-structurés avec 27 participants impliqués dans les activités de l'institut MIAI@UGA
- **Résultats** : les mécanismes de gouvernance de l'IA pour les personnes âgées reposent sur des **représentations des risques et des avantages**.  
La balance penche soit du côté du paternalisme, soit du côté de l'ouverture à l'inclusion.

#### La balance âgiste de l'IA



#### Avantages et risques perçus de l'IA pour les personnes âgées

- **Avantages** : sécurité, santé, stimulation cognitive, anti-isolement, loisirs adaptés.
- **Risques** : difficulté d'usage, atteinte vie privée, dépendance, réduction interactions, biais algorithmiques.

### 4 Un besoin : prévenir l'âgisme

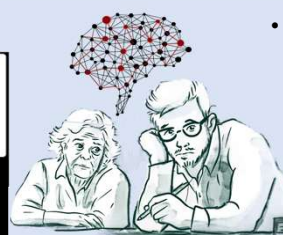
- Réduire l'âgisme paternaliste est un levier indispensable pour concevoir des technologies équitables et utiles.
- Une information simple et accessible est nécessaires pour prévenir l'âgisme chez les professionnels de l'IA :



### 7 Conclusions

- Les enjeux algorithmiques de l'âgisme restent peu saisis par les professionnels, même après une sensibilisation.

⇒ Renforcer la présence des personnes âgées dès les phases de R&D



#### Références

- [1] Sapci, A. H., & Sapci, H. A. (2019). Innovative assisted living tools, remote monitoring technologies, artificial intelligence-driven solutions, and robotic systems for aging societies: systematic review. *JMIR aging*, 2(2), e15429.
- [2] Rubels, G. (2020). The disruptive power of Artificial Intelligence. Ethical aspects of gerontechnology in elderly care. *Archives of gerontology and geriatrics*, 91, 104186.
- [3] Schwartz, R., Schwartz, R., Vassiliev, A., Greene, K., Perine, L., Burt, A., & Hall, P. (2022). Towards a standard for identifying and managing bias in artificial intelligence (Vol. 3, p. 00). Gaithersburg, MD: US Department of Commerce, National Institute of Standards and Technology.